

TABLE DES MATIÈRES

LES AUTEURS	3
CONCEPT DE L'OUVRAGE	7
U4 ► PARTIE 1. DÉVELOPPEMENT ET SUIVI DE L'ACTIVITÉ COMMERCIALE	9
Présentation de l'épreuve	9
THÈME 1. L'OUVERTURE DE COMPTE	10
EXERCICES D'AUTO-ÉVALUATION : 1.1 à 1.10	10
THÈME 2. LE FONCTIONNEMENT ET LA CLÔTURE DU COMPTE	12
EXERCICES D'AUTO-ÉVALUATION : 2.1 à 2.22	12
THÈME 3. LA DISTRIBUTION, LA MISE À DISPOSITION DE MOYENS DE PAIEMENT LIÉS AU COMPTE LES DIFFÉRENTS MOYENS DE PAIEMENT / LE SEPA	19
EXERCICES D'AUTO-ÉVALUATION : 3.1 à 3.3	19
THÈME 4. LA SITUATION PATRIMONIALE ET FISCALE DU CLIENT ET LA DISTRIBUTION DES PRODUITS D'ÉPARGNE BANCAIRE ET DES INSTRUMENTS FINANCIERS	20
EXERCICES D'AUTO-ÉVALUATION : 4.1 à 4.24	20
THÈME 5. LA DISTRIBUTION DE CRÉDITS AUX PARTICULIERS LES DIFFÉRENTS TYPES DE CRÉDITS	34
EXERCICES D'AUTO-ÉVALUATION : 5.1 à 5.17	34
THÈME 6. LA DISTRIBUTION DE PRODUITS D'ASSURANCE VIE, DE PRÉVOYANCE ET DE DOMMAGES	41
EXERCICES D'AUTO-ÉVALUATION : 6.1 à 6.33	41
THÈME 7. L'ANALYSE, LA GESTION ET LE DÉVELOPPEMENT DE SON PORTEFEUILLE CLIENTS	49
ENTRAÎNEMENTS : 7.1 à 7.3	49
Proposition de corrigé	53

U5 ▶	PARTIE 2. ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET ORGANISATIONNEL DE L'ACTIVITÉ BANCAIRE	89
	Présentation de l'épreuve	89
THÈME 1.	LE REPÉRAGE DES ACTIVITÉS ET DES ACTEURS DU MONDE BANCAIRE ET FINANCIER	91
	EXERCICES D'AUTO-ÉVALUATION : 1.1 à 1.13	91
THÈME 2.	L'ORGANISATION DE L'ACTIVITÉ COMMERCIALE DANS UN ENVIRONNEMENT CONCURRENTIEL	93
	EXERCICES D'AUTO-ÉVALUATION : 2.1 à 2.12	93
THÈME 3.	L'UTILISATION DU CADRE JURIDIQUE DANS LA RELATION AVEC LA CLIENTÈLE	94
	EXERCICES D'AUTO-ÉVALUATION : 3.1 à 3.18	94
THÈME 4. ET 5.	LA PRATIQUE DE LA VEILLE ÉCONOMIQUE ET SOCIALE ET LE CONTRÔLE DES OPÉRATIONS EFFECTUÉES AVEC LA CLIENTÈLE	98
	EXERCICES D'AUTO-ÉVALUATION : 4.1 à 4.2 et 5.1 à 5.23	98
	Proposition de corrigé	101
U1 ▶	PARTIE 3. CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION ÉCRITE	113
THÈME 1.	LA SYNTHÈSE DE DOCUMENTS	116
	EXERCICE 1 (d'après sujet d'examen 2011)	116
	EXERCICE 2 (d'après sujet d'examen 2008)	122
	EXERCICE 3 (d'après sujet d'examen 2010)	126
	EXERCICE 4 (d'après sujet d'examen 2012)	130
THÈME 2.	L'ÉCRITURE PERSONNELLE	134
	EXERCICE 5 (d'après sujet d'examen 2011)	134
	EXERCICE 6 (d'après sujet d'examen 2008)	134
	EXERCICE 7 (d'après sujet d'examen 2010)	134
	EXERCICE 8 (d'après sujet d'examen 2012)	135
	EXERCICE 9 (Annales 2014)	135
	Proposition de corrigé	145
	BTS BLANC	167
	Proposition corrigé BTS blanc (session 2013)	173
▶	ANNALES ET CORRIGÉS 2016	191