

TABLE DES MATIÈRES

CHAPITRE 1: OPÉRATION SÉDUCTION

10 COMMANDEMENTS

pour s'imposer 7

- | | | |
|----|---|----|
| 1 | Tu éviteras les erreurs de débutants | 9 |
| 2 | Tu deviendras le chef de tes anciens collègues | 13 |
| 3 | Tu seras efficace dans tes ordres | 17 |
| 4 | Tu éviteras les erreurs de casting | 19 |
| 5 | Tu mettras fin aux rumeurs (vraies ou fausses) | 23 |
| 6 | Tu lutteras contre les incivilités | 27 |
| 7 | Tu proposeras des jeux | 31 |
| 8 | Tu identifieras le harcèlement moral | 35 |
| 9 | Tu ne poseras pas les questions interdites en entretien d'embauche | 39 |
| 10 | Tu rattraperas efficacement tes erreurs d'emails | 43 |

CHAPITRE 2: OPÉRATION CAMÉLÉON

10 COMMANDEMENTS

pour être un manager serein 47

- | | | |
|---|---|----|
| 1 | Tu reliras bien les clauses de ton contrat de travail | 49 |
| 2 | Tu combattras vaillamment ta phobie de l'avion | 53 |
| 3 | Tu n'auras pas peur qu'on te pique ta place (même si c'est vrai) | 57 |
| 4 | Tu arrêteras de perdre ton temps en réunion | 61 |
| 5 | Tu recruteras enfin un bon stagiaire | 65 |
| 6 | Tu comprendras parfaitement la guerre des parkings | 69 |

| | | |
|-----------|---|----|
| 7 | Tu arrêteras avec le présentéisme | 73 |
| 8 | Tu seras un bon adjoint (comme Tim Cook) | 77 |
| 9 | Tu arrêteras de penser qu'il faut se lever à l'aube | 81 |
| 10 | Tu feras semblant d'avoir un talent naturel | 85 |

CHAPITRE 3: OPÉRATION AMÉLIORATION

10 COMMANDEMENTS

pour être plus performant(e) **89**

| | | |
|-----------|--|-----|
| 1 | Tu éviteras de copier Dark Vador | 91 |
| 2 | Tu organiseras un team building efficace | 95 |
| 3 | Tu retiendras les meilleurs éléments | 99 |
| 4 | Tu piqueras les pépites à la concurrence | 103 |
| 5 | Tu accepteras le «mentoring» inversé | 105 |
| 6 | Tu adopteras le vocabulaire du dirigeant | 109 |
| 7 | Tu mettras fin aux entretiens annuels | 113 |
| 8 | Tu coopteras de nouveaux collègues | 117 |
| 9 | Tu vendras tes idées à ta hiérarchie | 121 |
| 10 | Tu te sépareras des éléments ingérables | 125 |