

## TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS .....	3
LA QUALITÉ DE LA LANGUE ET DU STYLE.....	5
L'IMPORTANCE DE CE LIVRE .....	7
POUR MIEUX UTILISER CET OUVRAGE.....	9
AVERTISSEMENT .....	10
<b>LETTRE</b>	
1. CORRESPONDENCE/LETTER.....	11
<i>LA CORRESPONDANCE/LA LETTRE</i>	
2. EMPLOYMENT, CV, LETTERS OF APPLICATION AND RESPONSES .....	33
<i>L'EMPLOI, LE CV, LES LETTRES DE CANDIDATURE ET RÉPONSES</i>	
3. ENQUIRIES, ORDERS, CONFIRMATIONS, REQUESTS .....	59
<i>LETTRES DE COMMANDES, CONFIRMATIONS, RÉCLAMATIONS</i>	
4. UNSOLICITED (PRINTED) PUBLICITY AND ADVERTISING.....	77
<i>LES OFFRES NON SOLLICITÉES ET LA PUBLICITÉ</i>	
5. BUSINESS and TRADE RELATIONS, and BUSINESS TRAVELS .....	97
<i>LES RELATIONS COMMERCIALES et LES VOYAGES D'AFFAIRES</i>	
6. INVOICING, PAYMENT REQUESTS and COLLECTION LETTERS .....	117
<i>FACTURATION, PAIEMENTS et PROBLÈMES de RECOUVREMENT</i>	
7. ORDER LETTERS: CONFIRMING or CHANGING AN ORDER. REMINDERS, CANCELLATIONS, COMPLAINTS and CLAIMS .....	133
<i>CONFIRMATIONS, MODIFICATIONS et ANNULATIONS DE COMMANDES. RAPPELS, RÉCLAMATIONS et PLAINTES</i>	
8. CUSTOMER RELATIONSHIPS and AFTER SALES SERVICE .....	149
<i>RELATIONS CLIENTS et SERVICE APRÈS-VENTE</i>	
9. INTERNATIONAL TRADE, PACKAGING, TRANSPORT and CUSTOMS FORMALITIES .....	167
<i>LE COMMERCE INTERNATIONAL, L'EMBALLAGE, LES TRANSPORTS et LES FORMALITÉS DOUANIÈRES</i>	
10. RELATIONS WITH INSURANCE COMPANIES .....	189
<i>LES RELATIONS AVEC LES COMPAGNIES D'ASSURANCES</i>	
11. RELATIONS WITH THE ADMINISTRATION AND PUBLIC ORGANIZATIONS .....	207
<i>LES RELATIONS AVEC L'ADMINISTRATION ET LES ENTREPRISES PUBLIQUES</i>	

12.	BANKING RELATIONS AND STOCK (or) MARKET EXCHANGES .....	229
	<i>LES RELATIONS AVEC LA BOURSE, LES ÉTABLISSEMENTS BANCAIRES ET FINANCIERS</i>	
13.	SPECIAL MESSAGES .....	249
	<i>LES MESSAGES SPÉCIAUX</i>	
14.	INTERNET and EMAILS .....	267
	<i>INTERNET et COURRIELS</i>	
15.	TOURISM .....	287
	<i>LE TOURISME</i>	

### ANNEXES

1.	CHIFFRES/NUMBERS .....	306
2.	QUELQUES DIFFÉRENCES ORTHOGRAPHIQUES GB/US.....	306
3.	QUELQUES DIFFÉRENCES LEXICALES GB/US.....	307
4.	LES MARQUEURS/MARKERS.....	308
5.	ADVERBS/ADVERBES.....	309
6.	LES MOTS CHARNIÈRES/CONNECTIVE WORDS.....	312
	6.1. PRÉPOSITIONS/PREPOSITIONS.....	312
	6.2. CONJUNCTIONS/CONJONCTIONS.....	314
7.	SIGNES DE PONCTUATION/PUNCTUATION MARKS .....	316
8.	LES FAUX AMIS/BAD FRIENDS.....	317
9.	MOTS AMBIGUS ANGLAIS et ÉQUIVALENTS EN FRANÇAIS.....	319
10.	ABBREVIATIONS/ABRÉVIATIONS.....	320
11.	IRREGULAR VERBS/VERBES IRRÉGULIERS .....	325
12.	UNITÉS de POIDS et de MESURE ANGLAISES.....	327
13.	PRINCIPALES MONNAIES INTERNATIONALES .....	329
14.	INCOTERMS (LES INCOTERMS) .....	333
	<b>CORRIGÉS .....</b>	<b>335</b>
	<b>INDEX THÉMATIQUE .....</b>	<b>345</b>