

# Table des matières

<b>Partie 1. MÉTHODOLOGIE</b>	<b>7</b>
Méthode 1. Aborder l'épreuve de management des entreprises	9
Méthode 2. Identifier les auteurs du management	13
<b>Partie 2. FICHES</b>	<b>15</b>
▪ <b>1. Finaliser et décider (Programme de 1<sup>re</sup> année de BTS)</b>	<b>15</b>
Fiche 1. <b>Entreprendre et gérer</b>	<b>17</b>
1. La logique entrepreneuriale	18
2. La logique managériale	21
3. Les logiques entrepreneuriale et managériale : deux logiques complémentaires	23
Fiche 2. <b>Finaliser, mobiliser et évaluer</b>	<b>27</b>
1. De la finalité aux finalités de l'entreprise	28
2. Une autre finalité des entreprises	31
3. Le management stratégique et le management opérationnel	32
4. La performance	35
Fiche 3. <b>Diriger et décider</b>	<b>39</b>
1. Les décisions et processus de décision	40
2. Les facteurs qui influencent la prise de décision	41
3. La gouvernance d'entreprise	43
Fiche 4. <b>Définir une démarche stratégique</b>	<b>49</b>
1. La notion de stratégie	50
2. La démarche stratégique	51
Fiche 5. <b>Établir un diagnostic stratégique</b>	<b>57</b>
1. Le diagnostic stratégique externe	58
2. Le diagnostic stratégique interne	63
3. Le diagnostic stratégique matrice du BCG	67
Fiche 6. <b>Effectuer des choix stratégiques</b>	<b>69</b>
1. Les stratégies globales	70
2. Les stratégies de domaine	72
3. Les stratégies d'intégration et d'externalisation	74
4. Les modalités de développement stratégique	77

▪ <b>2. Mettre en œuvre la stratégie (Programme de 2<sup>e</sup> année de BTS)</b>	<b>84</b>
<b>Fiche 7. Choisir une structure</b>	<b>85</b>
1. La raison d'être d'une structure	86
2. Les principales configurations structurelles	88
3. Les déterminants du choix d'une structure	89
4. De la structure formelle à la structure informelle	92
<b>Fiche 8. Faire évoluer la structure</b>	<b>95</b>
1. Les configurations structurelles flexibles	96
2. La dynamique structurelle	99
<b>Fiche 9. Mobiliser les ressources humaines</b>	<b>105</b>
1. L'adaptation des ressources humaines aux objectifs stratégiques	106
2. La motivation et l'implication des salariés	110
3. La culture d'entreprise et l'implication du personnel	113
<b>Fiche 10. Optimiser les ressources technologiques et la connaissance</b>	<b>117</b>
1. L'organisation de la production	118
2. La politique d'innovation	121
3. Le management des connaissances	123
<b>Fiche 11. Financer les activités</b>	<b>127</b>
1. L'estimation des besoins	128
2. Le choix d'un mode de financement	128
<b>Partie 3. EXERCICES</b>	<b>131</b>
▪ <b>1. Finaliser et décider (Programme de 1<sup>re</sup> année de BTS)</b>	<b>131</b>
Exercice Fiche 1. <b>Entreprendre et gérer</b>	<b>133</b>
Exercice Fiche 2. <b>Finaliser, mobiliser et évaluer</b>	<b>137</b>
Exercice Fiche 3. <b>Diriger et décider</b>	<b>139</b>
Exercice Fiche 4. <b>La démarche stratégique</b>	<b>141</b>
Exercice Fiche 5. <b>Établir un diagnostic stratégique</b>	<b>143</b>
Exercice Fiche 6. <b>Effectuer des choix stratégiques</b>	<b>147</b>
▪ <b>QCM 1. Fiche 1 à Fiche 6</b>	<b>149</b>

▪ 2. Mettre en œuvre la stratégie (Programme de 2 <sup>e</sup> année de BTS)	153
Exercice Fiche 7. Choisir une structure	153
Exercice Fiche 8. Faire évoluer une structure	155
Exercice Fiche 9. Mobiliser les ressources humaines	157
Exercice Fiche 10 et Fiche 11. Optimiser les ressources technologiques et la connaissance et Financer les activités	161
▪ QCM 2. Fiche 7 à Fiche 11	163

## **Partie 4. CORRIGÉS** **167**

▪ 1. Finaliser et décider (Programme de 1 <sup>re</sup> année de BTS)	167
Corrigé Fiche 1. Entreprendre et gérer	169
Corrigé Fiche 2. Finaliser, mobiliser et évaluer	171
Corrigé Fiche 3. Diriger et décider	175
Corrigé Fiche 4. La démarche stratégique	177
Corrigé Fiche 5. Établir un diagnostic stratégique	181
Corrigé Fiche 6. Effectuer des choix stratégiques	187
▪ Corrigé du QCM 1. Fiche 1 à Fiche 6	191
▪ 2. Mettre en œuvre la stratégie (Programme de 2 <sup>e</sup> année de BTS)	194
Corrigé Fiche 7. Choisir une structure	195
Corrigé Fiche 8. Faire évoluer une structure	197
Corrigé Fiche 9. Mobiliser les ressources humaines	199
Corrigé Fiche 10 et Fiche 11. Optimiser les ressources technologiques et la connaissance et Financer les activités	203
▪ Corrigé du QCM 2. Fiche 7 à Fiche 11	207

<b>Partie 5. SUJETS DE TYPE BTS</b>	<b>211</b>
▪ <b>Sujet 1 de type BTS</b>	<b>213</b>
Sujet Métropole Session 2017	
▪ <b>Sujet 2 de type BTS</b>	<b>219</b>
Sujet Métropole Session 2016	
<b>Partie 6. CORRIGÉS</b>	<b>227</b>
▪ <b>Sujet 1 de type BTS</b>	
Parfums Divain	<b>229</b>
▪ <b>Sujet 2 de type BTS</b>	
Cas ImmoClass	<b>235</b>