

Table des matières

Partie 1. MÉTHODOLOGIE	7
Méthode 1. Aborder l'épreuve de management des entreprises	9
Méthode 2. Identifier les auteurs du management	13
Partie 2. FICHES	15
▪ 1. Finaliser et décider (Programme de 1^{re} année de BTS)	15
Fiche 1. Entreprendre et gérer	17
1. La logique entrepreneuriale	18
2. La logique managériale	21
3. Les logiques entrepreneuriale et managériale : deux logiques complémentaires	23
Fiche 2. Finaliser, mobiliser et évaluer	27
1. De la finalité aux finalités de l'entreprise	28
2. Une autre finalité des entreprises	31
3. Le management stratégique et le management opérationnel	32
4. La performance	35
Fiche 3. Diriger et décider	39
1. Les décisions et processus de décision	40
2. Les facteurs qui influencent la prise de décision	41
3. La gouvernance d'entreprise	43
Fiche 4. Définir une démarche stratégique	49
1. La notion de stratégie	50
2. La démarche stratégique	51
Fiche 5. Établir un diagnostic stratégique	57
1. Le diagnostic stratégique externe	58
2. Le diagnostic stratégique interne	63
3. Le diagnostic stratégique matrice du BCG	67
Fiche 6. Effectuer des choix stratégiques	69
1. Les stratégies globales	70
2. Les stratégies de domaine	72
3. Les stratégies d'intégration et d'externalisation	74
4. Les modalités de développement stratégique	77

▪ 2. Mettre en œuvre la stratégie (Programme de 2^e année de BTS)	84
Fiche 7. Choisir une structure	85
1. La raison d'être d'une structure	86
2. Les principales configurations structurelles	88
3. Les déterminants du choix d'une structure	89
4. De la structure formelle à la structure informelle	92
Fiche 8. Faire évoluer la structure	95
1. Les configurations structurelles flexibles	96
2. La dynamique structurelle	99
Fiche 9. Mobiliser les ressources humaines	105
1. L'adaptation des ressources humaines aux objectifs stratégiques	106
2. La motivation et l'implication des salariés	110
3. La culture d'entreprise et l'implication du personnel	113
Fiche 10. Optimiser les ressources technologiques et la connaissance	117
1. L'organisation de la production	118
2. La politique d'innovation	121
3. Le management des connaissances	123
Fiche 11. Financer les activités	127
1. L'estimation des besoins	128
2. Le choix d'un mode de financement	128
Partie 3. EXERCICES	131
▪ 1. Finaliser et décider (Programme de 1^{re} année de BTS)	131
Exercice Fiche 1. Entreprendre et gérer	133
Exercice Fiche 2. Finaliser, mobiliser et évaluer	137
Exercice Fiche 3. Diriger et décider	139
Exercice Fiche 4. La démarche stratégique	141
Exercice Fiche 5. Établir un diagnostic stratégique	143
Exercice Fiche 6. Effectuer des choix stratégiques	147
▪ QCM 1. Fiche 1 à Fiche 6	149

▪ 2. Mettre en œuvre la stratégie (Programme de 2 ^e année de BTS)	153
Exercice Fiche 7. Choisir une structure	153
Exercice Fiche 8. Faire évoluer une structure	155
Exercice Fiche 9. Mobiliser les ressources humaines	157
Exercice Fiche 10 et Fiche 11. Optimiser les ressources technologiques et la connaissance et Financer les activités	161
▪ QCM 2. Fiche 7 à Fiche 11	163

Partie 4. CORRIGÉS **167**

▪ 1. Finaliser et décider (Programme de 1 ^{re} année de BTS)	167
Corrigé Fiche 1. Entreprendre et gérer	169
Corrigé Fiche 2. Finaliser, mobiliser et évaluer	171
Corrigé Fiche 3. Diriger et décider	175
Corrigé Fiche 4. La démarche stratégique	177
Corrigé Fiche 5. Établir un diagnostic stratégique	181
Corrigé Fiche 6. Effectuer des choix stratégiques	187
▪ Corrigé du QCM 1. Fiche 1 à Fiche 6	191
▪ 2. Mettre en œuvre la stratégie (Programme de 2 ^e année de BTS)	194
Corrigé Fiche 7. Choisir une structure	195
Corrigé Fiche 8. Faire évoluer une structure	197
Corrigé Fiche 9. Mobiliser les ressources humaines	199
Corrigé Fiche 10 et Fiche 11. Optimiser les ressources technologiques et la connaissance et Financer les activités	203
▪ Corrigé du QCM 2. Fiche 7 à Fiche 11	207

Partie 5. SUJETS DE TYPE BTS	211
▪ Sujet 1 de type BTS	213
Sujet Métropole Session 2017	
▪ Sujet 2 de type BTS	219
Sujet Métropole Session 2016	
Partie 6. CORRIGÉS	227
▪ Sujet 1 de type BTS	
Parfums Divain	229
▪ Sujet 2 de type BTS	
Cas ImmoClass	235