

TABLE DES MATIÈRES

SAY WHAT YOU MEAN!

Accord et approbation	6	Goûts	46
Aide et assistance.....	8	Hésitations et indécisions.....	48
Autorisation.....	10	Impressions et sensations.....	50
Cause et conséquence.....	12	Indifférence	52
Certitude et évidence.....	14	Obligations et interdictions.....	54
Colère.....	16	Opinions.....	56
Concession	18	Ordres.....	58
Conclusions et récapitulations	20	Peurs et craintes.....	60
Conseils et recommandations.....	22	Préférences.....	62
Contraste et opposition	24	Présentations	64
Demandes d'explications	26	Probabilités	66
Demandes et requêtes	28	Propositions et invitations	68
Désaccord et désapprobation	30	Régrets et déceptions.....	70
Description d'une image	32	Remerciements	72
Description d'une personne.....	34	Rencontres	74
Désir et intention	36	Reproches et réflexions	76
Doute et incertitude.....	38	Rumeurs et secrets	78
Encouragements et enthousiasme..	40	Souvenirs et oublis	80
Excuses	42	Suppositions et hypothèses.....	82
Félicitations et vœux.....	44	Surprise et étonnement	84

BE PREPARED!

À la banque	88	Chez le médecin	108
À la maison	90	Chez les commerçants (1).....	110
À la poste.....	92	Chez les commerçants (2).....	112
À la station service	94	Chez les commerçants (3).....	114
À l'aéroport	96	Correspondance.....	116
À l'école	98	Se diriger	118
À l'hôtel	100	S'exprimer en public	120
Au restaurant	102	Sorties et spectacles	122
Au téléphone	104	Les transports	124
Au travail	106	Urgences	126

CORRIGÉS

Say what you mean	130
Be prepared.....	137