

Sommaire

Achats et services courants/vie quotidienne	
Q. 1 à 9.....	6
Meubles, hi-fi et électroménager	
Q. 10 à 18.....	16
Achats par correspondance	
Q. 19 à 24.....	27
Achat à domicile/dépannage	
Q. 25 à 27.....	34
Internet	
Q. 28 à 34.....	37
Téléphone	
Q. 35 à 38.....	45
Vacances	
Q. 39 à 44.....	49
Voiture	
Q. 45 à 49.....	57
Location	
Q. 50 à 62.....	62
Immobilier	
Q. 63 à 75.....	76
Accident, responsabilité, assurance	
Q. 76 à 89.....	88
Finances	
Q. 90 à 96.....	102
Litiges	
Q. 97 à 100.....	109