

Table des matières

Avant-propos	3
Titre I - Comprendre le changement	
Fiche 1	Approche historique du changement..... 11
Fiche 2	Objectifs du changement 17
Fiche 3	Origine du changement..... 23
Fiche 4	Degré du changement..... 29
Fiche 5	Permanence du changement 33
Titre II - Utiliser la dynamique projet	
Fiche 6	Planifier le changement 41
Fiche 7	Gérer les coûts..... 47
Fiche 8	Manager les risques et opportunités 53
Fiche 9	Identifier les difficultés 59
Fiche 10	Améliorer..... 65
Titre III - Construire la démarche du changement	
Fiche 11	Un cycle en trois étapes..... 71
Fiche 12	Une approche en cinq phases..... 75
Fiche 13	Une démarche en huit paliers..... 78
Titre IV - Élaborer le plan de gestion du changement	
Fiche 14	Acteurs du changement..... 85
Fiche 15	Plan d'accompagnement..... 91
Fiche 16	Enjeux d'un management réussi..... 97
Titre V - Identifier l'origine des résistances	
Fiche 17	Capacité de faire..... 105
Fiche 18	Savoir être 111
Fiche 19	Évolution professionnelle..... 115

Fiche 20	Conditions de travail	119
Fiche 21	Vie extraprofessionnelle.....	124
Fiche 22	Incompréhension	128

Titre VI - Cartographier les résistances

Fiche 23	Manifestations des résistances.....	135
Fiche 24	Outils d'identification.....	140
Fiche 25	Cycle du changement	145
Fiche 26	Bilan des résistances	149
Fiche 27	Enjeux de la cartographie.....	155

Titre VII - Accompagner le changement

Fiche 28	Informier et communiquer.....	163
Fiche 29	Former.....	169
Fiche 30	Documenter.....	175
Fiche 31	Coacher	179

Titre VIII - Piloter la gestion du changement

Fiche 32	Modèles de management	185
Fiche 33	Management agile	189
Fiche 34	Indicateurs de pilotage.....	193
Fiche 35	Bilan	198

Index.....		203
------------	--	-----

Illustrations		205
---------------------	--	-----

Noms cités		206
------------------	--	-----