

# Table des matières

<b>PREMIÈRE PARTIE : ENTREPRENDRE ET DIRIGER</b> .....	7
<b>I. Entreprendre et gérer</b> .....	9
FICHE 1 : La logique entrepreneuriale.....	10
FICHE 2 : La logique managériale.....	14
<b>II. Finaliser, mobiliser et évaluer</b> .....	23
FICHE 3 : Les finalités de l'entreprise.....	24
FICHE 4 : Management stratégique et management opérationnel .....	33
FICHE 5 : La performance et sa mesure.....	37
<b>III. Diriger et décider</b> .....	43
FICHE 6 : Les styles de direction.....	44
FICHE 7 : Les décisions et les processus de décision.....	51
FICHE 8 : Les parties prenantes et les contre-pouvoirs : la gouvernance de l'entreprise .....	62
<b>DEUXIÈME PARTIE : ÉLABORER UNE STRATÉGIE</b> .....	69
<b>IV. Définir une démarche stratégique</b> .....	71
FICHE 9 : La notion de stratégie .....	72
FICHE 10 : La démarche stratégique.....	75
<b>V. Établir un diagnostic stratégique</b> .....	85
FICHE 11 : le diagnostic stratégique.....	86
FICHE 12 : La segmentation stratégique.....	90
FICHE 13 : L'analyse de l'environnement de l'entreprise et ses outils.....	95
FICHE 14 : Les ressources stratégiques de l'entreprise.....	102
<b>VI. Effectuer des choix stratégiques</b> .....	115
FICHE 15 : Les stratégies globales.....	116
FICHE 16 : Les stratégies de domaines d'activité.....	122
FICHE 17 : Les modalités de développement stratégique.....	130

<b>TROISIÈME PARTIE : ADAPTER LA STRUCTURE</b> .....	143
<b>VII. Choisir une structure</b> .....	145
FICHE 18 : Les caractéristiques d'une structure d'entreprise.....	146
FICHE 19 : Les déterminants de la structure d'entreprise.....	151
FICHE 20 : Les principales structures d'entreprise.....	156
<b>VIII. Faire évoluer la structure</b> .....	171
FICHE 21 : La dynamique structurelle.....	172
FICHE 22 : Les configurations structurelles flexibles.....	178
<b>QUATRIÈME PARTIE : MOBILISER LES RESSOURCES</b> .....	187
<b>IX. Mobiliser les ressources humaines</b> .....	189
FICHE 23 : La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC).....	190
FICHE 24 : Le développement de la flexibilité des ressources humaines de l'entreprise.....	201
FICHE 25 : La motivation des salariés.....	205
FICHE 26 : La culture d'entreprise et l'implication du personnel.....	217
<b>X. Optimiser les ressources technologiques et la connaissance</b> .....	223
FICHE 27 : L'organisation de la production.....	224
FICHE 28 : La politique d'innovation et ses enjeux.....	229
FICHE 29 : Le management des connaissances.....	234
<b>XI. Financer les activités</b> .....	239
FICHE 30 : L'estimation des besoins et choix de financement de l'entreprise.....	240
<b>GLOSSAIRE DES TERMES</b> .....	247
<b>FICHES AUTEURS</b> .....	263
<b>FICHE MÉTHODOLOGIE</b> .....	273