

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	3
Scénarisation	4
Qu'est-ce que la recherche ?	4
Les différents types de recherche	6
un mémoire de recherche ?	7
Le planning	8
L'accompagnement	10
Par quoi commencer ?	12
CHAPITRE 1. LE CHOIX DU SUJET	13
CHAPITRE 2. L'ÉTAT DE L'ART OU LA REVUE DE LITTÉRATURE	19
CHAPITRE 3. LES DIFFÉRENTES SOURCES D'INFORMATION	25
CHAPITRE 4. LA PROBLÉMATIQUE	33
CHAPITRE 5. LE PLAN	41
CHAPITRE 6. QUELLE DÉMARCHE ?	47
Constructivisme	51
Positivisme	51

CHAPITRE 7. MÉTHODOLOGIE	55
Approche qualitative	58
Recherche documentaire	59
Documents internes, communication interne et externe	60
Entretiens	61
Le guide d'entretien	64
Déroulement d'un entretien	65
Approche quantitative	68
CHAPITRE 8. LE TERRAIN D'OBSERVATION OU D'EXPÉRIMENTATION	73
Actuellement, vous êtes stagiaire ou alternant	75
Par le passé, vous étiez stagiaire ou employé	77
vous n'avez jamais été en entreprise	77
CHAPITRE 9. LE RECUEIL DES DONNÉES	79
Pour une analyse qualitative	81
Pour une analyse quantitative	82
CHAPITRE 10. L'ANALYSE DES DONNÉES	89
Approche qualitative	91
approche quantitative	98
Décrire	99
Expliquer / Prédire	105
Logiciels de statistiques	107
CHAPITRE 11. LES APPORTS, LES RECOMMANDATIONS ET RETOUR SUR LA REVUE DE LITTÉRATURE	109
Les recommandations	111
Retour sur la revue de littérature	112
CHAPITRE 12. LA RÉDACTION	115
CHAPITRE 13. LA SOUTENANCE	125
BIBLIOGRAPHIE	135
GLOSSAIRE	137