

TABLE DES MATIÈRES

E1	CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION	9
Thème 1	Méthodologie	10
	1. Méthode pour la synthèse de documents.....	11
	2. Méthode pour l'écriture personnelle.....	16
Thème 2	Exercices corrigés	19
	1. Sujet 2013.....	20
	2. Exemples de copies corrigées et commentées (session 2013).....	27
	3. Propositions de correction (session 2013).....	34
	4. Sujet 2014.....	37
	5. Propositions de correction (session 2014).....	44
E21	EXPRESSION ET CULTURE EN ANGLAIS	49
Thème 1	Les épreuves	50
	Présentation des épreuves.....	51
Thème 2	Les outils	59
	Les outils linguistiques.....	60
Thème 3	Les entraînements	73
	1. Sujet LVA, session 2019 (durée : 2 heures).....	74
	2. Sujet LVB, session 2019 (durée : 2 heures).....	76
	3. Corrigé.....	78
E22	EXPRESSION ET CULTURE EN ESPAGNOL	83
Thème 1	Les épreuves	84
	Présentation des épreuves.....	85
Thème 2	Les outils	93
	Les outils linguistiques.....	94
Thème 3	Les entraînements	106
	1. Sujet LVB, session 2019 (durée : 2 heures).....	107
	2. Sujet LVA, session 2019 (durée : 2 heures).....	110
	3. Corrigé.....	114
E3	CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE	117
	Présentation de l'épreuve.....	118
Thème 1	L'intégration de l'entreprise dans son environnement	119
	1. Les agents économiques (économie).....	120
	2. L'échange sur les marchés (économie).....	121
	3. Les limites des marchés (économie).....	123
	4. La formation des contrats (droit).....	125
	5. L'exécution des contrats (droit).....	127

6.	Logique entrepreneuriale et logique managériale (management).....	129
7.	Les finalités et la performance de l'entreprise (management).....	130
8.	Les parties prenantes (management)	132

Thème 2

La régulation de l'activité économique	133	
1.	L'appréciation de la situation économique (économie).....	134
2.	Le rôle de l'État (économie)	136
3.	Les politiques économiques (économie).....	137
4.	Le droit de la concurrence (droit).....	139
5.	Le droit de la propriété industrielle (Droit).....	141
6.	L'analyse de l'environnement (management).....	142
7.	L'innovation (management).....	143

Thème 3

L'organisation de l'activité de l'entreprise.....	145	
1.	Facteurs de production et choix d'entreprise (économie).....	146
2.	Chaîne de valeur et impartition (économie).....	147
3.	Les structures juridiques (droit)	148
4.	Les formes juridiques de l'économie sociale et solidaire (droit).....	151
5.	La responsabilité de l'entreprise (droit).....	152
6.	Les régimes spéciaux de la responsabilité civile (droit)	154
7.	Management et contre-pouvoirs (management).....	155
8.	La gestion des ressources et des compétences (management).....	157
9.	La structure de l'entreprise (management)	159
10.	Le financement de l'activité de l'entreprise (management)	161

Thème 4

Les impacts du numérique sur la vie de l'entreprise	163	
1.	L'économie numérique (économie)	164
2.	L'impact du numérique sur l'économie (économie).....	166
3.	La protection des actifs immatériels (droit)	168
4.	La protection des personnes dans l'univers numérique (droit).....	171
5.	Le contrat de vente électronique (droit).....	173
6.	Le contrat de prestation de service numérique (droit).....	174
7.	Le rôle du système d'information dans l'entreprise (management)	175
8.	L'impact du SI sur le fonctionnement de l'entreprise (management).....	177

Thème 5

Les mutations du travail.....	179	
1.	Le marché du travail (économie).....	180
2.	La politique de l'emploi (économie)	181
3.	Les sources du droit du travail et le droit négocié (droit)	182
4.	Le régime juridique du salarié (droit)	184
5.	L'exécution du contrat de travail (droit)	186
6.	La modification de la relation de travail (droit).....	188
7.	La rupture de la relation de travail (droit).....	189
8.	La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (management).....	191
9.	Les facteurs de la motivation et de la satisfaction au travail (management)	193

Thème 6

Les choix stratégiques de l'entreprise.....	195	
1.	La démarche stratégique (management)	196
2.	Le diagnostic interne et externe (management).....	197
3.	Les options stratégiques (management).....	199
4.	Les modalités de croissance (management).....	201

Testez vos connaissances.....	202	
1.	Questionnaires.....	203
2.	Corrigés	216

E4	OPTIMISATION DES PROCESSUS ADMINISTRATIFS.....	217
	Présentation de la matière et de l'épreuve finale.....	218
Thème 1	Support opérationnel aux membres de l'entité	221
	1. Organisation du poste de travail	222
	2. Gestion de la relation avec les clients ou usagers internes et externes	225
	3. Coordination des actions des membres de l'entité	229
	4. Assistance à l'utilisation des équipements et solutions numériques	233
Thème 2	Gestion des dossiers en responsabilité.....	237
	5. Prise en charge d'un dossier	238
	6. Animation d'espaces collaboratifs et médias sociaux.....	241
	7. Gestion des documents de l'entité.....	244
Thème 3	Amélioration continue des processus.....	247
	8. Identification, formalisation et caractérisation des processus.....	248
	9. Identification d'un problème ou d'un besoin et établissement d'un diagnostic.....	250
	10. Proposition de solution.....	252
	11. Formalisation et diffusion des procédures	254
	12. Contribution à la qualité et à la sécurité du système d'information (SI).....	257
Thème 4	Gestion des ressources de l'entité.....	260
	13. Suivi du budget de fonctionnement de l'entité	261
	14. Préparation et participation à la négociation.....	263
	15. Gestion des approvisionnements de matériels et leur recyclage.....	265
Annexe	Lexique	268
	Quelques applications pratiques.....	270
E5	GESTION DE PROJET	275
	Présentation de l'épreuve	276
Thème 1	Préparation du projet	277
	1. Le cadre du projet	278
	2. Les acteurs du projet.....	281
	3. La préparation du budget.....	283
	4. La planification du projet.....	286
	5. La communication du projet	289
	6. La gestion des documents au sein du projet	290
Thème 2	Mise en œuvre d'une veille informationnelle liée au projet	292
	7. Les besoins d'information dans le cadre du projet	293
	8. La veille informationnelle.....	296
Thème 3	Conduite du projet.....	300
	9. Réalisation du projet.....	301
	10. Le suivi du projet.....	304
Thème 4	La clôture du projet	307
	11. La clôture du projet.....	308
	Corrigé des applications.....	310

E6	COLLABORATION À LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	319
	Présentation de l'épreuve	320
Thème 1	L'accompagnement du parcours professionnel.....	321
	1. Valorisation de la marque employeur	322
	2. Contribution aux modes et processus de recrutement à l'ère du digital	324
	3. Participation à l'intégration des nouveaux personnels.....	327
	4. Accompagnement aux mobilités professionnelle et géographique	329
	5. Appui aux évolutions administratives du contrat de travail.....	331
Thème 2	La contribution de l'amélioration de la vie au travail	336
	6. Participation à l'analyse des conditions de travail et à la prévention des situations à risques	337
	7. Contribution à l'aménagement des postes et organisation des espaces de travail physiques et virtuels	339
	8. Accompagnement des actions liées à l'égalité, la diversité et au vivre ensemble au travail.....	342
Thème 3	Collaboration aux relations sociales	347
	9. Organisation des réunions périodiques avec les représentants du personnel et préparation de la négociation sociale.....	348
	10. Accompagner les élections professionnelles dans le respect des règles légales en vigueur	355
	11. Contribuer à la communication dans un contexte de conflit social	358
Thème 4	Participation à la performance sociale	367
	12. Suivre et analyser des indicateurs sociaux.....	368
	13. Gérer les temps de travail individuels et collectifs.....	373
	14. Préparer la démarche d'appréciation des compétences.....	378
	15. Contribuer à l'élaboration et au déploiement du plan de développement des compétences.....	384