

Les fondamentaux de la **GESTION** de **CRISE CYBER**

Laurane Raimondo

Avec les spécialistes de l'ONG iCON, du CyberCercle et d'Intrasécurité



ellipses

Table des matières

Sigles et acronymes	5
Avertissement	7
Préface	9
Lennig Pedron et Stéphane Duguin	
Introduction	11
Bertille Vallet	
Chapitre 1	
Définitions & origines des crises cyber	15
Laurane Raimondo	
Les origines	16
Définitions d'un nouvel « espace » et d'un nouveau phénomène.....	19
Chapitre 2	
La gestion de crise cyber et classique, entre similitudes et divergences	25
Raphaël de Vittoris	
La crise	27
L'heuristique et les biais cognitifs.....	34
Notions de fragilité, de résilience et d'antifragilité.....	38
Glossaire	43

Chapitre 3	
L'anticipation de la crise cyber : la clé de la réussite	47
Pascal Steichen	
La pièce maîtresse : l'humain	51
Cas concret.....	53
Les « données », source de compréhension et d'anticipation	60
La résilience à portée de main, une approche pragmatique	64
Pour aller plus loin, la force est dans la continuité.....	75
Chapitre 4	
La législation, pilier d'anticipation et de réponse à la crise cyber	77
Myriam Quemener	
Les infractions	79
Les outils procéduraux.....	84
Les textes européens et internationaux.....	85
Chapitre 5	
Technique et gouvernance, l'indissociable équipe	93
Nicolas-Loïc Fortin	
Chapitre 6	
Se former, préparer et animer une simulation ou un exercice de gestion cyber	103
<i>Partie 1. Se former en entreprise, au niveau académique et secondaire</i>	104
David Ferreira et Paul Wang	
Entreprise	105
Académique	117
Secondaire	120
<i>Partie 2. Les simulations, origines et objectifs</i>	122
Laurane Raimondo	
Le choix d'un prestataire	123
L'ANSSI et cybermalveillance.gouv.fr à la rescousse	124
Le rançongiciel, menace majeure.....	124
La cellule de crise, une équipe.....	125

Chapitre 7	
Au cœur de la crise cyber, organiser et réagir avec efficacité	127
Jérôme Saiz	
Le pilotage au cœur de la crise.....	128
Quand la crise frappe.....	130
Quand la crise s’installe.....	134
Le redémarrage.....	139
Prendre soin des équipes.....	145
Chapitre 8	
La communication de crise	147
Lennig Pedron	
Avant la crise, la préparation.....	149
Pendant la crise, une communication intégrée.....	151
Le concept de communication de la crise d’origine cyber et les outils de pilotage.....	153
Communication d’origine cyber.....	157
Communiquer le mieux possible.....	170
Suivre la crise.....	170
Évaluer et apprendre.....	171
Après la crise, le débriefing.....	177
Chapitre 9	
Savoir sortir de la crise	181
Christophe Frey	
Quand et pourquoi sortir de crise : les raisons décisionnelles.....	182
Qui décide de sortir de crise ?.....	187
De la gestion de crise à la gestion d’incident.....	188
Savoir se faire accompagner aussi dans cette phase de sortie de crise.....	191
Préparer la capitalisation dès cette phase.....	195
Chapitre 10	
L’importance du retour d’expérience	197
Nicolas-Loïc Fortin	
Collecte d’information et débriefing.....	198
Diffusion et partage.....	202
Biographies des auteurs	207
Bibliographie complémentaire	215