

100
QUESTIONS/RÉPONSES



Prix "Guide
pratique"
du Forum
International de la
Cybersécurité
(FIC) 2022

Laurane Raimondo

LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

ellipses

2^e édition

TABLE DES MATIÈRES

PRÉFACE	7
INTRODUCTION	9
SIGLES ET ACRONYMES	13

I. L'UNIVERS DES DONNÉES

1	Qui crée les données?	18
2	Depuis quand parle-t-on de données personnelles et quand leur protection a-t-elle émergé?	20
3	Qu'est-ce qu'une donnée personnelle?	23
4	Les données personnelles : une perception différenciée selon les pays?	26
5	Que sont les données sensibles?	29
6	Qu'est-ce que les métadonnées?	32
7	Qu'est-ce que le cyberspace?	34
8	Pourquoi les données personnelles passionnent tant?	36
9	Internet, un cimetière de données personnelles?	38
10	Je n'utilise pas ou peu Internet, suis-je concerné?	41

II. LES DANGERS

11	Le « sentiment de sécurité », premier des dangers?	44
12	« Pas grave, je n'ai rien à cacher », vraiment?	45
13	Quitte à choisir, papier ou numérique?	49
14	Suis-je sur écoute?	51
15	Suis-je tracé au quotidien?	53
16	Sécurité ou liberté, faut-il choisir?	57
17	Qu'est-ce que l'usurpation d'identité et quelles conséquences?	59
18	Qu'est-ce que la « surveillance globale »?	61
19	Ma liberté est-elle vraiment menacée?	64
20	L'intelligence artificielle, un danger pour mes données?	67

III. PROTÉGER SES DONNÉES À LA FRONTIÈRE DE L'ESPACE PHYSIQUE

21	Puis-je me protéger à 100%?	72
22	Quels réflexes dangereux dois-je abandonner?	74
23	À quoi faut-il faire attention avant de transmettre ses données?	77
24	Qu'est-ce que les cookies et puis-je les éviter?	80

25	Comment conserver ses données de manière sécurisée?	83
26	Le deepweb, un espace dédié à l'anonymat?	86
27	Qu'est-ce que « Mon espace santé » et comment gérer mes données de santé?	88
28	Comment manifester – pacifiquement – sans se faire identifier abusivement?	91
29	Comment sécuriser mes communications?	93
30	Qu'est-ce que le « racket » de données personnelles?	97

IV. SE PROTÉGER DANS LA VIE NUMÉRIQUE

31	Le mot de passe, un pilier?	100
32	Qu'appelle-t-on l'« hygiène numérique »?	103
33	Comment protéger mon ordinateur?	106
34	Comment protéger mon smartphone?	109
35	Comment éviter de se faire pirater via le Wi-Fi?	112
36	Comment protéger ma vie privée sur les réseaux sociaux?	114
37	Quelles sont les arnaques et attaques principales évitables?	118
38	Comment devenir intraçable?	123
39	Comment protéger son argent?	126
40	Comment échapper à la reconnaissance faciale?	129

V. ENFANCE, SENIORS ET ALLERGIQUES AU NUMÉRIQUE

41	Des cibles privilégiées?	134
42	Les données de mes enfants, j'en fais ce que j'en veux?	137
43	Situation de handicap et protection des données, quelle vigilance? ..	140
44	Jeunes et outils numériques, quelles précautions?	142
45	Comment sensibiliser les jeunes à la protection de leurs données? ..	146
46	Je soupçonne mon ado d'être harcelé sur les réseaux sociaux, que faire?	149
47	Mon ado se met en danger sur Internet, comment réagir?	151
48	Je suis allergique au numérique, qui peut m'aider?	153
49	Comment aborder la protection des données avec une personne âgée?	155
50	Peut-on protéger une personne vulnérable malgré elle?	158

VI. LES LOIS, DROITS & DEVOIRS

51	Quelles sont les lois européennes & nationales?	162
52	Comment savoir qui est responsable de quoi en matière de données? ..	165

53	À qui « appartiennent » mes données ?	168
54	Puis-je refuser d'être fiché et comment exercer mon droit d'accès? ...	170
55	La notion de consentement, quelle importance?	172
56	Comment savoir qui détient des données à caractère personnel me concernant?	174
57	Qu'est-ce que je risque à diffuser des photos, vidéos ou autres données ne m'appartenant pas?	176
58	Puis-je être licencié pour ce que j'ai publié sur les réseaux sociaux? ...	179
59	Qu'est-ce que le « droit à l'oubli » ou « droit à l'effacement »?	182
60	Qu'est-ce que la « mort numérique »?	185

VII. RECOURS, JUSTICE ET RÉPARATION

61	Quels sont mes droits concernant mes données personnelles et comment les exercer?	190
62	Qu'est-ce que la CNIL et comment la saisir?	194
63	Perceval, Pharos & Thésée, quid des plateformes d'aide aux victimes?	196
64	Quid de l'utilisation de la technologie dans les violences faites aux femmes?	199
65	Mon organisme est victime d'un rançongiciel, que faire?	202
66	Quelles démarches face à l'usurpation d'identité?	205
67	Mon compte bancaire a été pillé, ma banque peut-elle refuser de me rembourser?	208
68	Ma messagerie a été piratée, comment la récupérer?	210
69	Qu'est-ce que le cyberdroit?	213
70	Prendre une assurance cyber pour son organisme, une bonne idée? ...	217

VIII. DANS LE MONDE PROFESSIONNEL

71	Quels enjeux autour des données personnelles?	222
72	Je ne suis pas « technique », puis-je travailler dans la protection des données ou la cybersécurité?	225
73	Quels sont les opportunités, métiers ou emplois du secteur?	227
74	Que maîtriser pour devenir délégué à la protection des données? ...	230
75	Comment se former dans le domaine des données personnelles et/ou du cyber?	234
76	Quid de la certification?	238
77	Je m'intéresse au cyber en général, comment m'informer?	241
78	Le RGPD en tant que responsable ou usager, suis-je concerné?	244
79	Comment trouver un job dans le milieu?	246

80	Qu'est-ce que la blockchain et quel rôle dans la protection des données?	251
----	--	-----

IX. LA CONFORMITÉ RGPD DANS MON ORGANISATION

81	Je suis un professionnel, quels risques pèsent sur mon organisme? ...	256
82	Fuite de donnée et risque de réputation, quels enjeux?	259
83	Registre des traitements, délégué à la protection des données... À quoi suis-je contraint?	262
84	Brexit et transferts de données hors Union européenne ou Espace économique européen, quelles règles?	267
85	Je souhaite me conformer au RGPD, par où commencer?	271
86	Faire appel à des professionnels, quels coûts et comment choisir les « bons »?	274
87	Je veux embaucher un délégué à la protection des données, quels conseils?	279
88	RGPD, ai-je une obligation de moyens ou de résultats?	282
89	Un client, salarié ou usager demande des informations sur ses données, que faire?	285
90	Qu'est-ce qu'une violation de données et quels réflexes?	289

X. CYBERACTEURS ET POINTS DE VIGILANCE

91	Qui sont les hackers?	294
92	Qui sont les data brokers?	297
93	Qui sont les cybercriminels?	300
94	Qu'est-ce que l'identité numérique?	302
95	L'analyse d'impact, un préalable fondamental?	305
96	Qui sont les spécialistes du cyber en France?	308
97	Qui sont les cyber-combattants?	312
98	Communication de crise, quelles erreurs éviter?	314
99	Qui sont les GAFAM?	318
100	Quel avenir pour l'humain dans le cyberspace?	323

CONCLUSION	325
GLOSSAIRE	327
BIBLIOGRAPHIE	333
REMERCIEMENTS	335